#### LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N! TAHUN 2024

NO	TANGGAL PENERIMAAN ADUAN	ALAMAT/EMAIL/ TELEPON PELAPOR	NAMA PELAPOR	URAIAN PENGADUAN	TANGG	AL AKLANJUTI	URAIAN TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	15 Januari 2024	Anonim	Anonim	Laporan Adanya Orang Gila  Mhon maaf, atas perhatian bahwa saya pada hari ini ingin melaporkan odgi yang sudah pada tahap membahayakankronologi kejadian :odgi ini sebelumnya sudah pernah didatangi sebanyak 2 kali oleh pihak berwajib untuk dibawa ke rsj namun pihak keluarga masih ngotot untuk tidak memberikan odgi ini dibawa ke RSJ.  adapun hal" yang membahayakan dilakukan adalah:  1. merusak fasilitas umum, kabel yang ada pada tiang listrik ditarik hingga kendor di jalan raya 2. merusak keran pdam tetangga, merusak mobil warga bahkan menggunakan kayu (jika semakin kenal dengan dia semakin menjadi-jadi) 3. mengancam warga yang lewat (jika semakin kenal dengan dia semakin menjadi-jadi) 4. sering mengamuk bahkan terkadang melempar batu ke rumah wargahal ini sangat membahayakan, bahkan jika targetnya wanita itu semakin menjadi jadi, dan mohon jangan sampai juga terjadi dengan anak kecilposisi odgi ada di  Alamat:  https://maps.app.goo.gl/mfyqrwpla1ak18vu5atau	15 2024	Januari	Yth. Kepada Ibu/bapak Terima Kasih Atas laporannya terkait perihal ODGJ. Sesuai Aturan dan prosedur yang berlaku, Langkah pertama yang harus Ibu/bapak lakukan: 1. Yth.Bapak/ibu harusa melaporkan ini ke Pemerintah Desa/kelurahan setempat. 2. Jika itu termasuk ODGJ, Aparat Desa/Kelurahan yang berhak menindaklanjuti dengan membawa ODGJ tersebut ke Puskesmas terdekat. Lanjut dibuatkan Surat pernyataan bahwa	
				koordinat -8,1421144, 115,0941437			orang tersebut	

APORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR	SP4N ! TAHUN 2024	
	sebelah selatan warung sembako	memeng benanr mengalami gangguan jiwa. 3. Nantinya
		Pemerintah  Desa/kelurahan  akan bersinerg  dengan Satpol PP  kecamatan akan  mengamankan  ODGJ tersebut,  lanjut melaporkan  ODGJ tersebut ke  Satpol PP yang ada
		Di Kabupaten.  4. Nanti Saptop PP Kabupaten akan membawa ODGJ ke Dinas Sosial untuk diberikan penangan lebih lanjut, disini Dinas Sosial Tupoksinya memfasilitasi ODGJ untuk di Rujuk ke RS
		Jiwa Bangli.  Ini merupakan  Langkah alur

LAPO	RAN PENGADU	AN MELALUI LAPOR	SP4N!TAHU	N 2024	
				Ibu/bapak yang terhormat yang harus dilakukan. Terima kasih Atas laporannya.	



# PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG **DINAS SOSIAL**

Jalan Veteran No. 7 Singaraja, Telp. (0362) 21248 Website : dinsos.bulelengkab.go.id, Email : dinassosialbuleleng@gmail.com

## SINGARAJA

# **REKAP PENGADUAN SP4N LAPOR BULAN JANUARI TAHUN 2024**

NO	SALURAN MEDIA	JUMLAH	WAKTU/DURASI
1	https://dinsos.bulelengkab.go.id/	0	60 MENIT
2	EMAIL	0	60 MENIT
3	SURAT	0	60 MENIT
4	LAPOR SPAN	1	60 MENIT
5	IG -	0	60 MENIT
6	FB	0	60 MENIT

### STATUS PENANGANAN PENGADUAN

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN	JUMLAH	PRESENTASE
1	SELESAI	1	100%
2	PROSES	1	100%

radipta Artha, A.Md

### SP4N LAPOR (15 Januari 2024)

## Odgi Desa Sambangan, Buleleng, Bali

Mhon maaf, atas perhatian bahwa saya pada hari ini ingin melaporkan odgi yang sudah pada tahap membahayakankronologi kejadian :odgi ini sebelumnya sudah pernah didatangi sebanyak 2 kali oleh pihak berwajib untuk dibawa ke rsj namun pihak keluarga masih ngotot untuk tidak memberikan odgi ini dibawa ke rsj.

adapun hal" yang membahayakan dilakukan adalah:

- 1. merusak fasilitas umum, kabel yang ada pada tiang listrik ditarik hingga kendor di jalan raya
- 2. merusak keran pdam tetangga, merusak mobil warga bahkan menggunakan kayu (jika semakin kenal dengan dia semakin menjadi-jadi)
- 3. mengancam warga yang lewat (jika semakin kenal dengan dia semakin menjadi-jadi)
- 4. sering mengamuk bahkan terkadang melempar batu ke rumah wargahal ini sangat membahayakan, bahkan jika targetnya wanita itu semakin menjadi jadi, dan mohon jangan sampai juga terjadi dengan anak kecilposisi odgi ada di

#### Alamat:

https://maps.app.goo.gl/mfyqrwpla1ak18vu5atau koordinat -8,1421144, 115,0941437

sebelah selatan warung sembako

<u>Tutup</u>

#### **TINDAK LANJUT:**

OSSA terima kasih atas laporan yang Bapak informasikan kepada kami.

kepada Yang terhormat Bapk/ibu Pelapor

Alur proses tindak lanjut ODGJ adalah pertama pihak keluarga melaporan ke aparat Desa/kelurahan, dimana nanti laporan ini selanjutnya dikirim ke Puskesmas untuk diperiksa. Bila hasil pemeriksaan dari Puskesmas setempat menyatakan bahwa yang bersangkutan ada kelainan mental, nanti pihak Puskesma akan membuatkan surat rujukan untuk dikirimkan ke Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali di Kabupaten Bangli.

Apabila ODGJ tersebut mengamuk dan merusak fasilitas umum dan mengganggu keselamatan orang lain untuk langkah awas harus membuat laporan ke Satpol PP yang ada di Kecamatan setempat, nanti didampingi oleh babinsa, babinkantibnas, Aparat Desa, Kecamatan dan Puskesmas setempat akan mengambil langkah pengamanan.

kami di Dinas Sosial hanya memfasilitasi pengantaran ODGJ ke RS Jiwa Provinsi Bali, yang memiliki tugas dan fungsi pengamanan ODGJ mengamuk adalah Satpol PP Kabupaten Buleleng.