

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

17 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Nanik marginingsih

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Relawan

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

https://docs.google.com/forms/d/1kiYPWJRdCjg2O96fOEOoh_llbqavo_n76wQw2V9jT0/edit#response=ACYDBNhLUaebVJTIEjvennRTqQFE7q8jCE... 1/4

https://docs.google.com/forms/d/1kiYPWJRdCjg2O96fOEOoh_llbqavo_n76wQw2V9jT0/edit#response=ACYDBNhLUaebVJTIEjvennRTqQFE7q8jCE... 2/4

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Komunikasi bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

17 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Ketut Suntara

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Buruh

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

17 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Luh suru

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Ibu rumah tangga

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Perlu di tingkat kan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Perlu di tingkat kan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

18 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Wayan Sukranata

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Dagang

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Cukup bagus, tetap dipertahankan bila perlu ditingkat kan kembali

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Cukup bagus, tetap dipertahankan bila perlu ditingkat kan kembali

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

18 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Komang Adnyana

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Buruh Jalanan

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah cukup bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

18 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Indah Cahyani

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Pegawai Toko

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah cukup bagus,dipertahankan lagi

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah cukup bagus,dipertahankan lagi

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

17 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

MAde Yasa

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Petani

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

17 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

kadek agus teja aryadika

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Karyawan swasta

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan KIS

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Dipertahankan dan ditingkatkan lagi (DINSOS HADIR)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

21 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Made Wirayuda Oka

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Swasta

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengurusan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

21 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Komang Budiari

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Buruh

Jenis Layanan Yang Diterima? *

KIS

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

21 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Herman

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Dagang

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah baik lebih dipertahankan lagi

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah baik lebih dipertahankan lagi

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

24 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

I gusti ngurah nyoman juniadi

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Mahasiswa

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifkan kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Mungkin lebih meningkatkan sosialisasi ke pada masyarakat agar semakin lebih dekat

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Mungkin lebih meningkatkan sosialisasi ke pada masyarakat agar semakin lebih dekat

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

24 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Putu Teguh Ariadi

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Swasta

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Permohonan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah bagus dan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah bagus dan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

24 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Gede Warsa

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Dagang

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengajuan DTKS

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

24 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Ketut ardika

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Swasta

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Sangat sesuai

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

24 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Luh Yuni Artini

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Penjaga Toko

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengurusan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

26 / 07 / 2021

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

I gede aldo prasiandi

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Cleaning servis

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Mengaktifkan kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Baik hati

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

25 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Nyoman Gelgel

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Petani

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

25 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Ketut Ardika

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Swasta

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

25 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Ni Made Artini

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Ibu rumah tangga

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

26 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Kadek Wisastrawan

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Petani

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

26 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Geda arya arjana

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Dagang

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA LAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian/Lembaga ditingkat pusat dan daerah, saat ini Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) melakukan survei pelayanan publik di beberapa instansi. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon setiap pertanyaan agar dibaca dengan cermat dan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanggal Survei? *

HH BB TTTT

26 / 07 / 2023

Waktu Survei? *

08.00 - 12.00 WITA

13.00 - 16.00 WITA

Nama Responden? *

Ketut Urdiyasa

Jenis Kelamin? *

Laki - Laki

Perempuan

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

Pendidikan? *

Tidak Sekolah

SD

SMP/SLTP

SMA/SMK

Diploma

S1

S2

S3

Pekerjaan? *

Buruh

Jenis Layanan Yang Diterima? *

Pengaktifan Kis

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

a. Tidak mudah (1)

b. Kurang mudah (2)

c. Mudah (3)

d. Sangat mudah (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

a. Tidak cepat (1)

b. Kurang cepat (2)

c. Cepat (3)

d. Sangat cepat (4)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

a. Sangat mahal (1)

b. Cukup mahal (2)

c. Murah (3)

d. Gratis (4)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

a. Tidak sesuai (1)

b. Kurang sesuai (2)

c. Sesuai (3)

d. Sangat sesuai (4)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

a. Tidak kompeten (1)

b. Kurang kompeten (2)

c. Kompeten (3)

d. Sangat kompeten (4)

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

a. Tidak sopan dan ramah (1)

b. Kurang sopan dan ramah (2)

c. Sopan dan ramah (3)

d. Sangat sopan dan ramah (4)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

a. Buruk (1)

b. Cukup (2)

c. Baik (3)

d. Sangat baik (4)

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

a. Tidak ada (1)

b. Ada tetapi tidak berfungsi (2)

c. Berfungsi kurang maksimal (3)

d. Dikelola dengan baik (4)

10. Kritik dan Saran

Sangat baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir