

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

NO	TANGGAL PENERIMAAN ADUAN	ALAMAT/EMAIL/TELEPON PELAPOR	NAMA PELAPOR	URAIAN PENGADUAN	TANGGAL DITINDAKLANJUTI	URAIAN TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	14 Januari 2022	Anonim	Anonim	<p>Pkh Tidak Cair</p> <p>Saya mendapat kartu pkh sejak mei 2021 sudah cair 1 kali seterusnya pkh saya tidak cair lagi sampai januari 2022. saya sudah berkonsultasi dengan perangkat desa dan pendamping pkh tapi hanya diminta menunggu terus. mohon informasi apakah penyebab dari hal tersebut?</p> <p>Nama: Ni Luh Sukertiasih NIK : 5108064105720006 Alamat : Banjar Dinas (BD) Delod Margi, Desa Nagasepaha</p>	14 januari 2022	<p>Tindak Lanjut 1: Ossa Bapak/ibu yang terhormat Mohon bapak kirim No NIK, KTP, dan alamat Tempat tinggal Bapak/ibu. Agar kami bisa mengecek NIK bapak/ibu di Aplikasi SIKSNG. Dan juga sejak bulan juni Kemarin Kemensos RI mengadakan pepadanan data untuk semua penerima bansos, KPM penerima bansos harus terdaftar di DTKS dan NIK nya padan dukcapil.</p> <p>Tindak Lanjut 2: OSSA yth.Ibu/Bapak setelah kami lakukan pengecekan ibu memang benar sebagai penerima bansos, untuk bulan juni dimohon untuk bersabar menunggu karena masih dalam proses. Data sudah saya lampirkan,,, terima kasih</p>	
2	20 januari 2022	Anonim	Anonim	<p><u>Dana Bantuan Bpnt</u></p> <p>Selamat pagi, disini saya mau melaporkan mengenai bantuan bpnt. suami saya dapat bantuan bpnt periode oktober tapi</p>	20 januari 2022	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>sampai sekarang belum cair. padahal saudara kandung juga dapat bpnt tetapi dua hari setelah mengambil kartu bantuan dananya sudah cair. hampir 4 bulan suami saya dana bpnt tidak cair, sudah dipertanyakan ke pihak desa jawaban yg tidak pasti dan sering adalah disuruh menunggu. katanya bpnt yg diterima suami saya bpnt ppkm. pertanyaan saya jika ppkm berakhir bagaimana dengan nasib bantuan tsb, siapakan yg akan bertanggung jawab? sedangkan dikemnsos nama suami saya trdftr bantuan, tetapi sampai sekarang seperserpun kita tidak menerima. mohon ditindak lanjut. karena kasusnya bukan cuna suami saya yg mengalami maslah sperti tu tapi ada masyarakat lain. utk tanggl kejadian saya inpit tanggal terakhir di cek</p>		<p>di SP4N LAPOR! Mohon untuk kirimkan Foto copy KK untuk bisa kami mengecek di Kemensos.</p> <p>OSSA Yth Ibu /Bapak Terima kasih atas laporanya. dimohonkan untuk kirimkan Foto copy KK untuk bisa kami mengecek Data diri Bapak/Ibu.</p>	
--	--	--	--	---	--	--	--

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

3	25 Februari 2022	Shiva	Shiva	<p>Bansos Tidak Tepat Sasaran</p> <p>Banyak saya temui pemberian bansos tidak tepat sasaran. masyarakat yg dibantu sudah termasuk dalam golongan mampu</p>	25 Februari 2022	<p>Selamat pagi pelapor Kemensos RI sudah mengeluarkan Aplikasi Cek Bansos yang dapat di akses langsung melalui Google. Di dalam Aplikasi Cek bansos ini Bapak/ibu Yang terhormat dapat berpartisipasi dalam mengawasi penyaluran Bansos melalui menu usul sanggah. Apabila Bapak/ibu yang terhormat menemukan pemberian bansos yang tidak tepat sasaran, mohon dibantu kami dalam mengisi di menu usul sanggah yang ada di Aplikasi Cek Bansos. Sehingga nantinya Bantuan dapat tepat sasaran.</p>	
4	07 Maret 2022	I Made Dwi Arta	I Made Dwi Arta	<p>Bantuan Belum Di Terima</p> <p>Nama : i made dwi arta alamat : desa pejarakan, kec. gerokgak, kab. buleleng, prov, bali no kk: 5108012007180004 nik : 5108010802930002 bpjs : 18080258587</p> <p>selamat pagi bapak/ibu kemensos sampai saat ini bantuan belum saya terima. pdahal saya sudah punya kartu keluarga sejahtera. saya yg paling terdampak akibat virus corona. yang</p>	07 Maret 2022	<p>OSSA SELAMAT PAGI Bapak I Made Dwi Arta Data Bapak terdaftar di DTKS, belum menerima program Bansos. Apabila Bapak merasa layak untuk mendapatkan bantuan program bansos katagori keluarga miskin, dimohonkan kepada Bapak I Made Dwi Arta untuk melaporkan Data diri ke Desa/kelurahan setempat agar nantinya Desa/Kelurahan dapat mengusulkan kembali melalui hasil musyawarah Desa / Kelurahan.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>dulunya saya bekerja di pariwisata sekarang saya dirumahkan dari tgl 1-4-2020. dan saya sekarang jadi burus serabuan. mohon sekiranya bapak/ibu bisa menindak lanjuti bantuan yang semestinya saya dapatkan.</p>			
5	15 Maret 2022	Made Kristian Hartawan	Made Kristian Hartawan	<p>Penyaluran Bantuan Bpnt (Dari Sembako Ke Uang Tunai)</p> <p>Yang terhormat, pejabat yang berwenang dalam penyaluran bantuan bpnt kemensos</p> <p>disini saya mau menyampaikan aspirasi saya terkait penyaluran bantuan bpnt yang tadinya berupa sembako beralih ke uang tunai</p> <p>menurut saya beralihnya bantuan sembako ke uang tunai sangat merugikan banyak pihak</p>	15 Maret 2022	<p>Ossa yang terhormat Kristian hartawan informasi untuk peralihan sembako dibayarkan secara tunai, tujuannya untuk mempercepat penyaluran Bansos Tahun 2022. Untuk tahun 2023 masih menunggu informasi lebih lanjut dari kemensos RI. Apakah akan kembali sesuai mekanisme tahun 2021 atau mekanisme terbaru.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

			<p>tidak banyak masyarakat yang kehilangan pendapatannya ketika bantuan ini beralih ke uang tunai misal pedagang telur dan beras serta bahan sembako lainnya</p> <p>di samping itu masyarakat yang menerima bantuan itu secara tunai sering saya lihat banyak di bodohi oleh keluarga sendiri dimana misal mereka harus mendapatkan uang 600rb seperti bulan kemarin malah di ambil oleh anggota keluarga sendiri , terutama penerima bantuan yang usianya sudah renta dan uang yang diterima belikan hal lain sedangkan tujuan bantuan itu adalah bantuan pangan</p> <p>disamping itu banyak orang tua yang mengeluhkan lebih baik skema penyaluran</p>			
--	--	--	--	--	--	--

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>bantuan dikembalikan seperti tahun sebelumnya, selain mereka mendapatkan sembako berupa beras dll menurut mereka itu lebih baik jadi nyata bantuan nya adalah sembako (bantuan pangan) sehingga mereka tidak berpikir untuk membeli beras karena stok beras dirumah sudah ada dan juga kapan saja bisa di ambil di agen yang sudah di tunjuk.</p> <p>skema pemberian bantuan seperti tahun 2021 sangat bagus karena banyak pihak diuntungkan di banding awal tahun 2022 yang mendapatkan uang tunai dan dalam penyaluran pbnt hanya saja saya harap aparat kemensos yang di tugaskan di desa- desa harus lebih ketat dalam melakukan pengawasan baik dari pengawasan agen penyaluran dan selalu</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>melakukan sidak kepada agen yang nakal sehingga masyarakat mendapatkan sesuai apa yang seharusnya mereka dapatkan dan melakukan pengarahannya ke masyarakat jika bantuan itu sudah cair.</p> <p>semoga aspirasi saya diterima terima kasih</p>			
6	02 Juli 2022	Putu Oktaviani	Putu Oktaviani	<p>Mencari Surat DtkS Kip</p> <p>Selamat pagi, perkenalkan saya Putu Oktaviani ingin mencari surat DTKS KIP, apakah bisa dicek terlebih dahulu?</p>	02 Juli 2022	Untuk masuk DTKS, ibu/Bapak yang terhormat dimohonkan mendaftar di Desa/Kelurahan. Untuk mendapatkan kartu KIP itu adanya di Dinas Pendidikan Kabupaten Buleleng.	
7	28 Juli 2022	I Ketut Lanang Dwi Bunda Putra	I Ketut Lanang Dwi Bunda Putra	<p>Data Terpadu Kesejahteraan Sosial</p> <p>Yth. pemerintah kabupaten Buleleng beserta jajaran ykh. kepala dinas sosial kabupaten Buleleng beserta jajaran</p> <p>dengan hormat,</p>	28 Juli 2022	<p>PROSES PENGESAHAN VERIFIKASI DATA</p> <p>1. Proses usulan data serta verifikasi validasi data</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengajuan proses usulan data dilakukan melalui musyawarah desa/kelurahan data yang diverifikasi harus sesuai dengan kriteria yaitu keluarga fakir miskin, keterlantaran, kecacatan, keterpencilan, dan ketunaan sosial serta harus padan dengan data Disdukcapil. - Hasil verifikasi validasi data diinput melalui 	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

			<p>bersama laporan ini, saya ingin menanyakan terkait beberapa hal mengenai data terpadu kesejahteraan sosial (dtk) sebagai berikut.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. berapa lama penetapan dtk apabila dari pihak desa sudah mendaftarkan pemohon melalui sistem? dikarenakan saya sudah mengajukan ke desa dari tahun lalu namun menurut pihak desa hingga saat ini belum ada sk bupati yang turun 2. apakah setiap pemohon dari desa akan terdaftar nantinya dalam dtk dan bisa menerima bantuan sosial, atau apakah terdapat keterbatasan kuota? karena ketika saya langsung ke dinas sosial saya diberitahu bahwa dana apbd buleleng terbatas sehingga harus menunggu kuota (apabila berkelanjutan seperti ini bisa saja keluarga saya terancam tidak bisa memperoleh bantuan sosial seperti kis dan kip) 3. bagi siswa miskin, untuk 		<p>aplikasi SIGN-NG oleh pihak desa/kelurahan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selanjutnya Dinas Sosial Kabupaten Buleleng melaksanakan verifikasi validasi terhadap setiap usulan desa/kelurahan yang sudah di input di aplikasi SIGN-NG - Kemudian dibuatkan surat pengantar oleh Bupati Buleleng, untuk diusulkan melalui aplikasi SIGN-NG ke Kementerian Sosial - Kementerian Sosial melakukan verifikasi validasi, apabila tidak memenuhi kriteria data usulan dimaksud untuk diproses menerima kembali dan apabila sesuai dengan kriteria Kementerian Sosial akan mengeluarkan penetapan DTKS <p>2. Tidak semua permohonan dari desa/kelurahan akan di proses lebih lanjut oleh kabupaten dan kementerian apabila tidak sesuai dengan syarat, kriteria, dan mekanisme</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orang yang sudah terdaftar di dalam DTKS, belum tentu bisa mendapatkan program dari pemerintah <p>Karena, setiap program dan kegiatan ada syarat tertentu</p> <p>3. Untuk program KIP bukan ranah Dinas Sosial Kabupaten Buleleng, dan ranah ini adanya di Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng</p> <p>osa kepada Yth I ketut lanang Dwi Bunda Putra untuk informasi lebih lanjut bisa datang langsung ke PUSKESOS CGT di Dinas Sosial Kabupaten Buleleng.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>memperoleh bantuan pendidikan di sekolah apakah tidak bisa hanya menggunakan surat miskin dari desa saja karena belum ada kejelasan terkait dtks yang diajukan? berhubung kebijakan penggunaan kip masih terbilang baru dan "belum" semua masyarakat miskin terdata dan tercover bantuan sosial</p> <p>demikianlah laporan ini saya buat. mohon agar dapat ditindaklanjuti dan diberikan arahan/jawaban dari pertanyaan saya tersebut. atas perhatian bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.</p> <p>hormat saya i ketut lanang dwi bunda putra (085959639329)</p>			
8	27 Agustus 2022	Isma Wati	Isma Wati	<p>Terdatar Menerima Bansos Tapi Tidak Menerima Bansos</p> <p>Kpd.yth.menteri sosial republik indonesia.</p>	27 Agustus 2022	Data yang ibu/bapak kirim tidak valid/salah., NIK yang Bapak/ibu kirim kurang lengkap? Jadi kami kesulitan dalam melakukan pengecekan data di dalam sistem, Mohon untuk Bapak/ibu mengirim ulang data diri Nama lengkap, NIK, No KK dan	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>dengan hormat, saya ismawati. nik 51086509950002 terdftar sebagai penerima bantuan sosial di dtks.kemenos.go.id namun saya tidak pernah menerima bantuan apapun secara nyata. sehingga ketika saya mendaftar di program kartu prakerja. saya tidak pernah lolos karna alasan tersebut. saya sudah pernah bertanya kepada rt/rw dan perangkat desa setempat namun tidak pernah ditindaklanjuti. mohon untuk ditindaklanjuti dan mohon bantuannya agar saya bisa menerima hak saya. terima kasih</p>		<p>Alamat Domisili yang valid. Terima Kasih</p>	
9	29 Agustus 2022	Anonim	Anonim	<p>Nik Terdaftar Di Kemensos</p> <p>Nik saya terdaftar di kemensos tapi sampai sekarang saya tidak pernah mendapatkan bantuan tersebut.saya mau gabung prakerja sampai tidak bisa.tolong dibantu karena saya</p>	29 Agustus 2022	<p>Ossa Yth. Ibu Nurhayati setelah kami lakukan pengecekan terkait Data diri ibu menyatakan Ibu Nurhayati sudah pernah menerima bantuan BPNT PPKM di tahun 2021. krn sudah menerima bantuan BPNT PPKM ini ibu jadinya tdk bisa untuk mendaftar Prakerja, karena ibu terdaftar sebagai penerima bantuan.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				<p>sangat membutuhkan bantuan tersebut. 3528074403930006 Nama : Nurhayati Tempat tanggal lahir : Pamekasan 04 maret 1993 Alamat : Jalan diponogoro gang pisang no 3</p>			
10	03 September 2022	Mhism223	Mhism223	<p>Lapor Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Saya Tidak Pernah Mendapatkan Bantuan</p> <p>Halo admin saya atas nama ani satunjanah dengan nik 5108054504010004 saya minta tolong untuk memperbaharui data saya di update karna saya tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah dan saya ingin mendaftar kartu prakerja namun tidak bisa gabung gelombang atau tidak lolos karna alasannya nik terdaftar sebagai</p>	03 September 2022	<p>Selamat Pagi Yth. Ani Satunjanah Dari pengecekan Data diri Ibu , hasilnya NIK Bapak/Ibu yang berada di BD.Kubu Desa Pegayaman, Kecamatan Sukasada terdaftar sebagai penerima Bantuan Program Pemerintah KIS APBN.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2022

				penerima bantuan sosial terimakasih.			
11	06 September 2022	Eka Putra	Eka Putra	Tidak Pernah Mendapatkan Bansos Saya sejak pandemi tidak pernah dapat bantuan apapun pekerjaan saya hanya buruh saya sdh ke kantor desa tpi tidak pernah di gubris susahny sayaa. trima kasih	06 September 2022	Mohon Bapak/ibu Pelapor agar menuliskan Data Diri terlebih dahulu untuk mempermudah kami dalam mengecek Data Bapak/ibu di dalam Sistem. Mohon menuliskan Nama lengkap, Nomor Induk Kependudukan (KTP), No KK dan alamat Domisili. Terima Kasih	
					JUMLAH	11 PENGADUAN	

NAMA SKPD : DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG