MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID KABUPATEN BULELENG SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN INFORMASI DAN BERKOMITMEN UNTUK

1. Memberikan pelayanan informasi yang prima berdasarkan Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan informasi publik dan juga turut mewujudkan masyarakat Buleleng yang informatif
2. Menyediakan sarana dan prasarana layanan informasi publik dengan sistem lektronik dan non elektronik serta menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik.
3. Jangka waktu pelayanan informasi publik sesuai dengan ketentuan Standar Layanan Informasi Publik
4. Tidak melakukan pungutan biaya yang tidak sesuai dengan peraturan perundangan dalam memberikan layanan informasi publik
5. Bersikap adil, tidak diskriminatif dan berprilaku sopan santun dalam memberikan layanan infomasi publik
6. Menyiapkan petugas informasi yang berdedikasi tinggi dan siap melayani

PROSEDUR PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

1. Pemohon mengajukan permintaan informasi publik dengan mengisi formulir dan membawa identitas diri
2. Petugas Layanan Informasi Melakukan Verifikasi
3. Berkas Tidak Lengkap, PPID mengirim Surat permohonan kelengkapan data kepada pemohon (kelengkapan data diterima paling lambat 5 hari kerja)
4. Berkas Lengkap, PPID akan memberikan pemberitahuan tertulis yang mengakan jawaban atas permohonan informasi paling lambat 10 hari kerja sejak permohonan diterima
5. Jika informasi belum dikuasai/didokumentasikan PPID memohon perpanjangan waktu paling lambat 7 hari
6. Jika pemohon informasi "Puas" atas jawaban informasi publik, maka pelayanan informasi publik selesai. Jika pemohon informasi "Tidak Puas", maka pemohon informasi berhak mengajukan keberatan kepada Atasan PPID

ALUR KEBERATAN ATAS PERMINTAAN INFORMASI

1. Pemohon mengajukan keberatan tertulis kepada Atasan PPID
2. PPID memberikan nomor pendaftaran & mencatat dalam buku register
3. Atasan PPID memberikan tanggapan tertulis (30 hari kerja)

3a. Dikabulkan oleh Atasan PPID

3b. Ditolak oleh Atasan PPID (Wajib Menyertakan Surat Keputusan pengecualian informasi)

Dinsos_Hadir

dinassosialbuleleng@gmail.com