

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021  
DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG

NO	TANGGAL PENERIMA LAPORAN	ALAMAT/EMAIL /TELEPON PELAPOR	NAMA PELAPOR	URAIAN PENGADUAN	TANGGAL DI TINDAK LANJUTI	URAIAN TINDAKLANJUT	KETERANGAN
1	10 Mei 2021	<u>Dewik Sumaryanti</u>	<u>Dewik Sumaryanti</u>	<p><b>Pengaduan Pertama:</b></p> <p><b><u>Saya Belum Pernah Dapat Bantuan</u></b></p> <p>Slamat malam,perkenalkan nama saya komang dewi sumaryanti,saya mau buat laporan,bahwa saya belum pernah mendapat bantuan apapun dari pemerintah..mohon sudikiranya agar saya bisa mendapat bantuan(blt)dari pemerintah,sekian laporan saya,saya ucapkan terimakasih</p>	10 Mei 2021	<p><b>Tindak Lanjut:</b></p> <p>Selamat Siang, Untuk mendapatkan Bantuan BLT Diharapkan Ibu/Bapak untuk melaporkan diri langsung ke Pemerintah Desa / kelurahan setempat. sehingga data ibu/bapak bisa diverifikasi oleh Pihak Desa/Kelurahan.</p>	
2	26 Agustus 2021	Anonim	Anonim	<p><b>Pengaduan Pertama:</b></p> <p><b><u>Terdaftar penerima subsidi upah tapi tidak menerima</u></b></p> <p>Kpd. Yth, Menteri Sosial Republik Indonesia</p> <p>Dengan Hormat, saya I Gede Angga Astaman, Nik : 5102032610930001 Terdaftar sebagai penerima subsidi upah di dtks.kemensos.go.id namin saya tidak pernah menerima subsidi upah apapun secara nyata. Sehingga ketika saya</p>	26 Agustus 2021	<p><b>Tindak Lanjut:</b></p> <p>Selamat Pagi Bapak/Ibu setelah kami cek NIK tersebut tidak ada di Data DTKS Kabupaten Buleleng. Sepengetahuan kami di Dinsos Buleleng dari Kemensos RI tidak mempunyai program penerimaan upah subsidi DTKS.</p>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

				<p>mendaftar di kartu prakerja tidak pernah lolos karena alasan tersebut.</p> <p>Saya sudah mencoba tanya keperangkat desa namun tidak di tindaklanjuti.</p> <p>Mohon untuk ditindaklanjuti dan mohon bantuannya agar saya bisa menerima hak saya.</p>			
3	28 Agustus 2021	Anonim	Anonim	<p><b>Pengaduan Pertama:</b></p> <p><b><u>Bantuan pemerintah</u></b></p> <p>Mohon di bantu sampai saat ini saya tidak menerima bantuan apapun dari pemerintah</p> <p>Nama lengkap:i dewa nyoman agus ardana</p> <p>Nik :5108021508890007</p> <p>No handphone:081240012940</p>	28 Agustus 2021	<p><b>Tindak Lanjut:</b></p> <p>mohon bapak/ibu untuk melapor di Desa/kelurahan tempat tinggal setempat. agar Bapak/ibu bisa diusulkan oleh Desa/kelurahan, sesuai prosedur.</p>	
4	11 September 2021	Anonim	Anonim	<p><b>Pengaduan Pertama:</b></p> <p><b><u>Tidak lolos gelombang</u></b></p> <p>Di dashboard saya tertera tulisan kalau NIK saya terdaftar sebagai penerima bantuan.</p> <p>Dengan ini saya mau menyampaikan bahwasannya saya tidak pernah menerima bantuan satu apapun dari pemerintah pusat ataupun dari desa setempat.</p>	11 September 2021	<p><b>Tindak Lanjut :</b></p> <p>OSSA</p> <p>Selamat Pagi Bapak/Ibu mohon untuk melapor di Desa tempat tinggal agar NIK ibu/Bapak bisa dicek kembali sesuai prosedur, karena dimasing-masing Desa/Kelurahan sudah ada yang namanya PUSKESOS</p>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

				<p>Nik saya sekarang sudah mengikuti KK dari suami dan tidak pernah juga dari sebelumnya ada informasi kalau saya terdaftar untuk mendapatkan bantuan apapun.</p> <p>Mohon di koreksi bantuan yang sudah keluar agar apa yang semestinya saya dapatkan dan belum saya terima di berikan ke masyarakat yang membutuhkan dan tidak di jadikan bisnis bagi oknum yg tidak bertanggung jawab. Sekian dan terima kasih.</p>		<p>Pusat Pelayanan Kesejahteraan Sosial sebagai tempat mencari informasi terkait masalah-masalah kesejahteraan sosial.</p>	
5	11 September 2021	Anonim	Anonim	<p><b>Pengaduan 1 :</b></p> <p><u>Gagal prakerja karna nik terdaftar Bansos di kemensos</u></p> <p>Yth kpd admin saya mau menyampaikan keluhan. Nik ktp 5108024811950002 gagal ikut program kartu Prakerja karena Nik terdaftar sebagai penerima bantuan di kementerian sosial. Masalahnya nik 5108024811950002 tidak pernah mendapatkan bantuan sosial dan setelah dicek di "cekbansos.kemensos.co.id" di situs tersebut nik 5108024811950002 juga tidak terdaftar sebagai penerima manfaat bantuan. Kenapa nik</p>	11 September 2021	<p><b>Tindak Lanjut 1:</b></p> <p>Selamat Pagi Kepada Bapak/Ibu NIK 5108024811950002 sudah tercover di KK 5108022612060366 dan di dalam KK tersebut ada yang menjadi penerima PKH An. Suhaenah NIK 510802001500557.</p> <p><b>Tindak lanjut 2:</b></p> <p>OSSA untuk mengatasi permasalahan NIK, mohon untuk berkonsultasi ke DISDUKCAPIL Buleleng dan</p>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

				<p>tersebut di situs prakerja terdaftar di kemensos sehingga gagal mengikuti program kartu prakerja. Atau jika nik tersebut terdaftar di kemensos knp nik tersebut tidak tercantum di "dtkk.kemensos.co.id" Dan tidak mendapat bantuan jika memang nik tersebut tidak mendapat bantuan kemensos bisakah setatusnya dirubah. Terima kasih Min.</p> <p><b>Pengaduan 2:</b> Maaf min nik: 5108024811950002 kan sudh berkeluarga dan sudah mempunyai KK sendiri yaitu KK: 5108021008160003 (kk baru). kok masih tercover di KK:5108022612060366 (kk orang tua) apakah datanya ganda min. Dan apakah datanya tidak bisa di rubah agar data di kemensos nik: 5108024811950002 tidak tercover di kk orang tua. Tolong bantuan dan penjelasannya terima kasih admin.</p>		<p>untuk perihal merubah status di Kemensos. Kami tidak memiliki akses masuk aplikasi dan tidak memiliki wewenang merubah status penerima bantuan.</p>	
6	15 September 2021	<u>Putu Susena</u>	<u>Putu Susena</u>	<b>Pengaduan Pertama:</b>	15 September 2021	<b>Tindak lanjut Pertama:</b>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

				<p><b>Nik terdaftar di kementerian bantuan sosial</b></p> <p>Mohon bantuannya, nama saya Putu susena Nik: 5108060302850005 Saya mau daftar kartu prakerja,tidak lolos dengan alasan nik terdaftar di kementerian bantuan sosial, saya cek niknya tidak penerima manfaat, mohon pencerahannya... Sedangkan saya tidak pernah merasa mendapat bantuan</p>		<p>Setelah kami cek Nik bapak tidak ada di data DTKS dan Data Bansos, kami harap bapak/jbu melapor di Desa/Kelurahan tempat tinggal setempat. Karena di masing-masing Kantor Desa/Kelurahan tempat Bapak/ibu tinggal sudah ada pelayanan PUSKESOS. Tempat mengadu dan mencari informasi tentang permasalahan kesejahteraan sosial.</p>	
7	16 September 2021	<b>Niluh Lia Eka Yanti</b>	<b>Niluh Lia Eka Yanti</b>	<p><b>Pengaduan Pertama :</b></p> <p><b>Nik terdaptar di kementrian sosial penerima bantuan sosial</b></p> <p>Bapak atau ibuk mohon maaf sebelum nya saya cuma mau tanya apakah benar Nik saya terdaptar di kemensos (data penerima bantuan sosial) saya calon prakerja atas nama ni luh lia ekayanti saya gagal lolos prakerja padahal saya tidak menerima bantuan apa apa saya sudah daptar prakerja sejak glombang 10 namun sampai saat ini belum lolos mohoh kiranya memiliki peluang di kartu prakerja di glombang berikutnya karna saya</p>	16 September 2021	<p><b>Tindak Lanjut Pertama:</b></p> <p>Mohon maaf untuk Bapak/ibu kkrim NIK n data lengkap datanya agar kami bisa mengecek.</p>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

				sangat butuh pelatihan dan insetive prakerja akibat tetkena dampak covid 19.			
8	16 September 2021	Nengah Nuratni	Nengah Nuratni	<p><b>Pengaduan Pertama:</b></p> <p><b><u>Saya tidak lolos</u></b></p> <p>Sya belum pernah dapet bantuan sosial tapi kok sudah di bilang dpet bantuan biaya sosial</p>	16 September 2021	<p><b>Tindak Lanjut :</b></p> <p>Selamat pagi Yth. ibu/bapak mohon untuk melapor dan mencari informasi di desa/kelurahan tempat tinggal ibu/bapak. Krn semua data earga penerima bantuan berasal dari usulan Desa/Kelurahan.</p>	
9	16 September 2021	Nyoman Agus Sukadana	Nyoman Agus Sukadana	<p><b>Aduan 1:</b></p> <p><b><u>Selalu tidak lolos progam prakerja</u></b></p> <p>Alasan NIK kamu terdaftar di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Data Pendidikan Tinggi) dan Kementerian Sosial (Data Penerima Bantuan Sosial).</p> <p><b>Aduan ke2 :</b></p> <p>Berikut saya kirimkan foto ktp saya Nik : 5108090208970002 Tempat tinggal : dusun kawanan desa penuktukan</p>	16 September 2021	<p><b>Tindak Lanjut 1:</b></p> <p>Mohon kirim data Nik lengkap dengan tempat tnggal...Desa/kelurahan.biar kami bisa cek...</p> <p><b>Tindak Lanjut ke2:</b></p> <p>Setelah kami cek Data yang bapak Kirim, Dalam satu KK bapak/ibu terdapat penerima bantuan BPNT An. Nengah Sini</p>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

10	18 September 2021	<b>Made Merta Nova Dyana</b>	<b>Made Merta Nova Dyana</b>	<p><b>Pengaduan 1:</b></p> <p>Pengubahan status kk penerima bansos</p> <p>Dengan ini saya meminta untuk diubahnya status penerima bansos dari No kk 5108062106100025 , dikarenakan tidak pernah menerima bansos dan ingin mendaftar program kartu prakerja sebagai sarana untuk mendapat ilmu dan modal untuk usaha saya, mohon untuk diubah statusnya dari penerima menjadi tidak penerima, terima kasih.</p>	18 September 2021	<p><b>Tindak Lanjut 1:</b></p> <p>Selamat Pagi Kami sudah mengecek NIK Bapak/Ibu di Aplikasi Bansos. NIK Bapak/Ibu tidak terdaftar penerima bansos, dan untuk permintaan Bapak/Ibu mengubah status, kami tidak memiliki akses masuk ke aplikasi maupun wewenang untuk merubah status di aplikasi tersebut.</p>	
11	30 Sep 2021	Made Yeni	Made Yeni	<p><b>Pengaduan 1:</b></p> <p>YTh: Dinas sosial / Kemensos republik Indonesia.Dengan Hormat, Saya Made Yeni dengan nomorNIK: 5108094208900008 terdaftar sebagai penerima bantuan sosial akan tetapi saya tidak pernah menerima bantuan sosial jenis apapun secara fisik, saya mendaftar program pra kerja tidak pernah lolos pra kerja, mohon Dinas sosial terkait merevisi program pra kerja agar merubah status saya di program pra kerja, Saya sudah cek ke Dinas DTKS</p>	30 Sep 2021	<p><b>Tindak Lanjut 1:</b></p> <p>OSSA Yth Ibu Made Yeni kami Dinas Sosial Kab.Buleleng hanya bisa melihat informasi data masyarakat yang terdaftar di Aplikasi kemensos, untuk merubah status kami Dinas Sosial Kab.Buleleng tidak memiliki wewenang maupun akses untuk masuk ke Aplikasi kemensos, karena itu merupakan aplikasi pusat</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021

				kemensos tidak ada sebagai PM Bansos.		yang datanya langsung bersuber dari usulan Desa.  <b>Tindak Lanjut 2:</b> Setelah kami telusuri An. Made yeni sudah pernah mendapat bantuan BPNT PPKM	
12	2 Okt 2021	Anonim	Anonim	<b>Pengaduan 1:</b>  Sudah Pisah KK Menjadi KK Mandiri Dan Mengikuti Program Prakerja Dinyatakan masih menerima Bansos sehingga terhambat mengikuti program Kartu Prakerja Salam sejahtera Indonesiaku, daam kesempatan ini saya ingin menyampaikan sebuah keluhan dimana pada saat saya mengikuti Program Kartu Prakerja namun gagal dengan alasan "NIK kamu terdaftar di Kementerian Sosial (Data Penerima Bantuan Sosial)" namun, saya sebagai pasangan suami istri yang baru, belum menerima manfaat sebagai Penerima Bantuan Sosial karena umur pernikahan kami sudah berjalan selama 6 bulan. Jika diperkenankan untuk mempertimbangkan putusan tersebut saya meminta penjelasan terkait hal tersebut akun Prakerja	2 Okt 2021	<b>Tindak Lanjut 1:</b>  Mohon untuk mengirimkan no NiK, nama dan tmpat asal. Data yang lengkap.... biar kami bisa mengecek...	



**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2021**

				atas nama Ni Luh Sukma Dewi. sekian dan terima kasih atas kesempatan ini.			
13	30 Okt 2021	Komang Ayu Lentari	Komang Ayu Lentari	<b>Pengaduan 1:</b> Terima kasih atas perhatian nya saya sudah menerima bantuan sosial di desa dari pemerintah	30 Okt 2021	<b>Tindak Lanjut 1:</b> Terima kasih mewali Suksma sama-sama Ibu komang ayu lestari,	
					JUMLAH	13 PENGADUAN	