

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

NO	TANGGAL PENERIMAAN ADUAN	ALAMAT/EMAIL/TELEPON PELAPOR	NAMA PELAPOR	URAIAN PENGADUAN	TANGGAL DITINDAKLANJUTI	URAIAN TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	28 April 2020	Komang Ayu Tini	Komang Ayu Tini	<p><b>Bansos</b>                      Kepada                      Yth. Dinas Sosial                      Mohon instansi terkait penyelenggara bansos untuk mengurangi beban masyarakat dalam pandemi covid 19 agar meninjau ke rt. kalibaru iii kel. banjar jawa kab. buleleng karna selama pandemi daerah kami sama sekali belum terjamah bantuan2 dr program pemerintah.. apakah kami yang tinggal di pinggiran kota tidak perlu di perhatikan sehingga segala bantuan program pemerintah ditujukan hanya ke desa..? saya mohon kepada instansi terkait agar lebih memperhatikan setiap staf beserta jajaranya agar tidak terjadi praktik kkn terima kasih..</p>	28 April 2020	<p>Untuk masyarakat miskin yang terdapat dalam Data terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Dinas Sosial Kabupaten Buleleng mengupayakan pemberian bantuan melalui pengusulan ke pemerintah Pusat ( Kemensos RI ) dan penganggaran di APBD kabupaten Buleleng, dengan data yang telah divalidasi oleh Kelurahan/ Desa.                      Sedangkan untuk masyakat yang terdampak namun tidak terdaftar di DTKS bantuannya akan diupayakan oleh masingmasing Desa/Kelurahan sehingga bantuan tidak tumpang tindih ataupun ganda.                      Silakan bapak/Ibu berkoordinasi langsung deng Lurah setempat untuk bisa didata dan diberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020**

2	28 April 2020	Hery Cristianto	Hery Cristianto	<p><b>Bansos</b>          Mohon kepada instansi terkait untuk penanganan covid 19 khususnya bagian bansos agar mendata masyarakat di rt kalibaru iii kel. br. jawa singlaraja sampai saat ini belum ada informasi mengenai bantuan2 untuk meringankan beban masyarakat terdampak pandemi ini... atas perhatiannya sy ucapkan terima kasih</p>	28 April 2020	<p>Untuk masyarakat miskin yang terdapat dalam Data terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Dinas Sosial Kabupaten Buleleng mengupayakan pemberian bantuan melalui pengusulan ke pemerintah Pusat ( Kemensos RI ) dan penganggaran di APBD kabupaten Buleleng, dengan data yang telah divalidasi oleh Kelurahan/ Desa.          Sedangkan untuk masyakat yang terdampak namun tidak terdaftar di DTKS bantuannya akan diupayakan oleh masingmasing Desa/Kelurahan sehingga bantuan tidak tumpang tindih ataupun ganda.          Silakan bapak/Ibu berkoordinasi langsung deng Lurah setempat untuk bisa didata dan diberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p>	
3	28 April 2020	Anonim	Anoinm	<p><u><a href="#">Bansos</a></u>          Kepada          Yth. Dinas sosial          Corona#          saya mewakili masyarakat rt kalibaru iii kel. banjarjawa kabupaten buleleng belum ada bantuan dari pemerintah dlm meringankan beban masyarakat terdampak covid-19          mohon pihak atau instansi terkait lebih memperhatikan daerah kami, karna menurut kami desa lebih diutamakan</p>	28 April 2020	<p>Tindak Lanjut 1:          Kami sangat menghargai aspirasi atau masukan Ibu/Bapak          Untuk proses lebih lanjut Ibu/Bapak mohon berkoordinasi langsung ke Kelurahan setempat, karena Data untuk memberikan bantuan itu datang nya dari Desa maupun kelurahan setempat. Hak dan wewenang untuk memutuskan layak tidaknya mendapat bantuan ada di tangan aparat Desa / kelurahan. itupun melalui tahap proses verivali agar mendapatkan data BDT yang valid. Ada proses maupun alur yang harus di lewati jika membahas Bansos.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				<p>drpd kami yg letaknya pinggir kota, padahal masyarakat yg kurang beruntung didaerah kami tidaklah sedikit</p> <p>Terkadang kepala lingkungan tidak adil dalam mendata, yg mendapat bantuan hanya teman, kerabt dan keluarga terdekat saja, yang benar2 membutuhkan kadang tidak dapat, terkesan tidak adil dan tumpang tindih, bagaimana upaya pemerintah dalam menyikapi hal seperti ini.... Dalam situasi pandemi ini yg terdampak bukan hanya orang miskin namun menengah kebawah saya rasa banyak menghadapi kesulitan2 dalam situasi saat ini..</p>		<p>Tindak Lanjut ke 2:                  ossa yth Bapak/Ibu yang berhak mengirimkan Data penerima bantuan itu datang nya dari Desa maupun kelurahan setempat. Hak dan wewenang untuk memutuskan layak tidaknya mendapat bantuan ada di tangan aparat Desa / kelurahan. itupun melalui tahap proses verifikasi / musdes agar dapat masuk ke dalam Data DTKS sehingga mendapatkan data Basis Data Terpadu yang valid.                  Terima kasih atas sara dan masukan yang telah bapak/ibu berikan, ini akan menjadi suatu acuan untuk kami sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan pelayanan,</p>	
4	28 April 2020	Anonim	Anoinm	<p><b>Bansos</b>                  Kepada                  Yth. Dinas sosial                  Mohon untuk                  pemerintahan kabupaten                  buleleng provinsi bali                  agar meninjau masyarakat yg terdampak covid19 di rt</p>	28 April 2020	<p>Untuk masyarakat miskin yang terdapat dalam Data terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Dinas Sosial Kabupaten Buleleng mengupayakan pemberian bantuan melalui pengusulan ke pemerintah Pusat ( Kemensos RI ) dan penganggaran di APBD kabupaten Buleleng, dengan data yang telah divalidasi oleh Kelurahan/ Desa.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				kalibaru iii kelurahan banjar jawa... karna selama pandemi ini kami tidak dan belum pernah terjamah bansos... trims		Sedangkan untuk masyakat yang terdampak namun tidak terdaftar di DTKS bantuannya akan diupayakan oleh masingmasing Desa/Kelurahan sehingga bantuan tidak tumpang tindih ataupun ganda. Silakan bapak/Ibu berkoordinasi langsung deng Lurah setempat untuk bisa didata dan diberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.	
5	30 April 2020	Gede Suparta	Gede Suparta	<p><b>Bantuan</b> # corona saya minta kepada pemerintah kabupaten, agar melakukan monitoring ke desa suwug kec sawan kab buleleng, terkait dengan program pemerintah, pusat, provensi, kabupaten/kota, kecamatan dan desa, ingin mempertanyakan, apa saja bentuk bantuan yg direalisasikan, dan kapan bantuan itu dikeluarkan, menyimak yg di lakukan oleh petugas untuk mendata msyarakatnya terjadi ketimpangan sosial terhadap data tersebut ( desa suwug ) hanya orang<sup>2</sup> terdekat dan merasa dianggap baik, itu sja didata sedangkan yang lainnya tidak teejadi pemerataan</p>	30 April 2020	<p>Ossa.Bapak Gd Suparta A.Md, S.Pd Kami Dinas Sosial kabupaten Buleleng mengucapkan terima kasih atas aspirasi yg bapak ajukan. Terkait bansos Perihal komplain bapak tentang warga penerima bantuan terjadi ketimpangan. Kami selaku Dinas Sosial hanya menerima data BDT Basis Data terpadu yg dikeluarkan oleh Desa. data niki data yg diusulkan oleh desa agar mendapat bantuan ke Pemerintah Pusat. Menyimak aspirasi bapak kami selaku dinas sosial kabupaten buleleng tidak memiliki hak maupun wewenang dalam menentukan warga mana yg pantas dan tidak pantas mendapat bantuan. Yg memiliki wewenang perbekel setempat itupun melewati musyawarah desa yg dmn namanama warga yg diusulkan sdh terdftrar di data BDT Desa. Mohon bapak koordinasi langgsung dengan Perbekel setempat. Kami Dinas Sosial hanya sebagai perpanjangan tangan Pemeritan Pusat</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				<p>pendataan terhadap petugas ( kelian banjar ) bagi saya ini adalah sebuah ketimpangan, mgkn dgn laporan ini , pemerintah bisa sigap tueun kelapangan untuk ngecek data validnya. thanks and best regard i gede suparta, a.md, s.pd</p>		<p>dalam memberikan bantuan bansos dengan mengirimkan data usulan ke kemensos RI. Terima Kasih</p>	
6	01 Mei 2020	Anonim	Anonim	<p><b>Bantuan</b> Kepada Yth. Dinas sosial Selamat sore , kemarin saya dapat bantuan dari desa , saya dan warga desa busungbiu, buleleng,bali hanya mendapat beras 10kg saja , beda dengan yg saya lihat di berita katanya dapat bantuan senilai 600 ribu, jika ada yg salah mohon ditindak....saya sangat kecewa dengan bantuan ini</p> <p>Selamat sore , mohon maaf sebelumnya , kemarin saya sempat lapor tentang bantuan beras 10 kg , saya kira itu adalah bantuan BLT , tapi ternyata itu adalah bantuan dari masyarakat yg</p>	01 Mei 2020	<p>Mohon bapak untuk berkoordinasi langsung ke aparat Desa setempat untuk menanyakan masalah yg bapak ingin ketahui. Krn di desa sdh ada petugas yg menangani masalah bantuan baik itu PKH maupun admin Desa yg mengajukan data nama warga yg di usulkan untuk memperoleh bantuan. Masalah info beeita bantuan 600 niki belum ada ,krn msih menunggu keputusan Pemerintah Pusat.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				<p>mampu, dan utk dana BLT baru didata tgl 7 mei 2020, ini terjadi karena tidak ada pemberitahuan mengenai status bantuan , jadi ada mis komunikasi , jadi yg dapat BLT baru didata tgl 7 mei 2020 dan ada 139 orang yg mendapatkan , tapi saya tidak termasuk....., Karna anggaran yg terbatas , sekali.lagi mohon maaf atas kekeliruan ini, terimaksi utk situs lapor karna sudah menanggapi aduan masyarakat dengan sangat cepat</p>			
7	04 Juni 2020	Kawal Bansos Id	Kawal Bansos Id	<p><b>Laporan Pengaduan Bansos #corona [911] Gede Adi Sudiarta</b>  Kami menerima laporan pengaduan terkait bantuan sosial covid-19 #corona dengan rincian sebagai berikut:</p> <p>nama : gede adi sudiarta  kk: 5108061212870010  nik: 5108060504120018  alamat: jl.gama gang swastika no.12h, banjar jawa, buleleng,</p>	04 Juni 2020	<p>Tindak Lanjut 1:  Selamat Pagi  Dinas Sosial siap memfasilitasi bersinergi dengan Kelurahan Br.Jawa beserta pendamping PKH dan operator DTKS Kelurahan Br.Jawa untuk melihat keadaan Gede Adi Sudiarta yang beralamat di Jln. Gama Swastika No. 12 Br.Jawa. Kami Dinsos Buleleng akan turun langsung bersama aparat Kelurahan Br.Jawa untuk melakukan validasi dan verifikasi baik sesuai dengan instrument pedoman penerima bantuan agar sesuai peraturan maupun istrumen DTKS.</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				<p>kabupaten buleleng, bali 81113 handphone: 081913778882 catatan: belom pernah menerima bantuan dari blt sampai pkh dan juga sampai bantuan covid19</p> <p>pengaduan ini diteruskan sesuai dengan data yang diterima oleh kawalbansos.id id laporan: 911 waktu laporan: 02 june 2020 13:49:13 nama pelapor: komang astining nik pelapor: 5108065610980005 hp pelapor: 081999085454 email pelapor: astini.sgr123.@gmail.com</p> <p>mohon bantuannya untuk ditindaklanjuti. terima kasih.</p> <p>tim kawalbansos.id</p>		<p>Tindak Lanjut 2: Ossa terkait laporan yg kami terima dari kawalbansos.id ini kami dinsos buleleng sudah turun langsung ke lapangan kerumah An. Gede Adi sudiarta untuk mengetahui kebenaran tentang laporan ini. hasil dari penjajagan ini bahwa Gede Adi sudiarta ini sudah banyak sekali mendapatkan bantuan seperti bantuan dari Dinsos berupa sembako dan modal usaha, BLT bersangkutan sudah tiga kali menerima uang sebesar Rp. 600.00,. Apalagi masalah kontrakan rumah Gede Adi sudiarta sudah dibantu oleh donatur dari Denpasar. An. Komang Astining ini yang melapor ini kondisi buta jadi tidak mungkin bisa membuat maupun mengerti akan cara lapor ini. Inti paling utama dari pihak keluarga Gede Adi sudiarta tidak pernah membuat laporan niki. ini merupakan laporan dari pihak ketiga yang tidak bertanggung jawab . terima kasih</p>	
8	22 Juni 2020	Zubaidi	Zubaidi	<p><b><u>Bantuan Covid-19</u></b> Kepada Yth.Dinas Sosial Kab.Buleleng</p>	22 juni 2020	<p>Terima Kasih atas informasi yang bapak berikan Kami selaku Dinas Sosial masih melakukan pengecekan maupun validasi tentang bantuan niki</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

			<p>Salam sejahtera</p> <p>salah salah satu dari anggota kelompok "sari mutiara" yang berdomisili di banjar dinas palasari, desa pemuteran, kecamatan gerokgak, kabupaten buleleng bali.</p> <p>ada bantuan yang di peruntukkan bagi kelompok kami, berupa beras yang kemungkinan itu adalah bantuan dari pihak kabupaten, namun dalam proses penyalurannya tidak tepat pada kelompok kami ataupun anggota kelompok kami, jadi kami merasa dalam hal ini ada kasus yang tidak beres. selebihnya dari itu, ada anggota kelompok kami juga yang terlibat atau ikut menerima bantuan namun tidak menginfokan pada anggota lain atau pengurus kelompok.</p> <p>demikian dari kami, terima kasih.</p>		<p>bantuan niki bersumber dari mana? Kami sedang berkoordinasi dengan Camat setempat untuk mengecek bantuan niki apakah benar dari Dinas Sosial atau dari Dinas lain.</p> <p>Suksma</p> <p>Tindak Lanjut ke 2: OSSA</p> <p>Untuk perlu diketahui Dinas Sosial Kabupaten Buleleng tidak pernah mengadakan kegiatan bansos beras khususnya untuk Kelompok Nelayan di Desa pemuteran. Ini merupakan Hasil pengecekan kami bersama Camat gerokgak di lapangan bahwa kegiatan ini bukan berasal dari Dinas Sosial.</p> <p>Suksma</p>	
--	--	--	---	--	---	--

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				<p>salam</p> <p>anggota / pengurus kelompok sari mutiara</p>			
9	02 Agustus 2020	Anonim	Anonim	<p><b>Data Tidak Diperbarui, Buleleng, Singaraja, Bali</b></p> <p>Pihak pemerintah kabupaten singaraja menemukan adanya data warga yang tidak diperbarui untuk mendistribusikan bantuan kepada warga terdampak covid 19. dprd singaraja mendapatkan laporan warga terkait banyaknya warga yang merasa belum mendapatkan bantuan sosial, dan hal tersebut juga terjadi karena kurang diperbarui data warga. pihak dinas sosial singaraja pun mengakui, bahwa data warga belum diperbarui dari tahun 2016. penyebabnya adalah kurangnya sosialisasi terkait program pendataan yang ada di dinas sosial, serta minimnya pengetahuan dari kepala desa untuk bisa menggunakan teknologi</p>	02 Agustus 2020	<p>Sebenarnya pihak kami Dinsos Buleleng dari 3 tahun lalu sudah mengadakan pelatihan dan sosialisasi terkait pendataan data yang dulu namanya BDT (Basis Data Terpadu) dan sekarang menjadi data DTKS ( Data Terpadu kesejahteraan Sosial) dimana data inilan yang nantinya digunakan sebagai pedoman atau patokan untuk menentukan nama-nama yang layak dan pantas mendapatkan bantuan. Kami 3 Tahun menunjuk untuk di masingmasing desa/kelurahan agar menugaskan satu pegawai untuk menjadi operator SIKSJ dan kami juga mengadakan pelatihan Aplikasi SIKSJ. SIKSJ ini merupakan Aplikasi khusus yang diberikan oleh Kementerian Sosial RI untuk menginput data yang nantinya data inilah yang akan menjadi data DTKS.</p> <p>Pada waktu pelatihan Aplikasi SIKSJ ini dari pihak desa/kelurahan ada yang mengirim operator dan ada yang tidak mengirim sama sekali petugas dari desa/kelurahan. itupun harusnya didampingi oleh kepala Desa/Lurah.</p> <p>Dari pemantauan kami terhadap semua operator di Desa/Kelurahan, dari 48 Desa/Kelurahan yang rajin mengupdate data</p>	

LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020

				informasi. dikarenakan hal itulah data warga yang harusnya menerima bantuan menjadi tidak menerima di masa pandemi ini. dampaknya tidak tepat sasaran bantuan sosial yang telan didistribusikan.		di Aplikasi SIKSJ hanya 20 Desa. yang paling rajin yakni Desa Sarimekar. Data yang tidak valid ini cenderung dikarenakan pihak operator Desa tidak update setiap bulan di aplikasi SIKSJ, karena operator yang kurang paham atau kurang mengerti aplikasi dan tidak pernah updat data terbaru setiap bulan. Jadi intinya kami pihak Dinsos Buleleng sudah menerapkan aplikasi SIKSJ dari 3 tahun yang lalu untuk mengupdate data dan juga sudah sering mengadakan sosialisasi maupun pelatihan untuk operator SIKSJ di semua Desa/Kelurahan.	
10	03 Agustus 2020	Seira Tamara Herlambang	Seira Tamara Herlambang	<b>Program Bantuan Untuk Masyarakat Terkena Phk Di Buleleng</b> Berdasarkan berita yang beredar pada bulan mei 2020, diberitakan bahwa masyarakat yang dirumahkan dan/atau di-phk di kabupaten buleleng terancam tidak tersentuh bantuan dari pemkab. hingga 12 mei 2020 pemerintah kabupaten buleleng belum memiliki program bantuan yang akan ditujukan bagi masyarakat yang kehilangan pekerjaan akibat covid-19. padahal ada	03 Agustus 2020	Maaf anda mengetahui laporan ini tidak.mendapat bantuan dari bulan mei dari man? Pembab Buleleng sudah memberikan bantuan untuk warga buleleng pasca covid19. Ada proses n alur maupun. Aturan untuk mendapat bantuan... Data warga pun harus msuk di dalam.data DTKS. Jika sdh ada di dalam.data DTKS pihak desa akan mengusulkan data tersebut untuk di mohonkan bantuan. Sejauh ini pemkab Buleleng sudah berkontribusi besar untuk membantu warga Buleleng pasca Covid19. Anda mendapatkan info Pemkab Buleleng tidak.memeberikan bantuan dari bulan mei dari.mana... Intinya Warga penerima bantuan itu harus	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020**

				sejumlah 2285 warga buleleng yang dirumahkan dan sekitar 134 orang yang terkena phk.		masuk data DTKS di desa sesuai peraturan yang berlaku.	
11	22 September 2020	Anonim	Anonim	<p><b>Blt Dari Bpjs Ketenagakerjaan</b></p> <p>Kepada Yth. Dinas Sosial Kab.Buleleng Apakah yang sudah menerima blt dari dana desa bisa mendapatkan blt dari bpjs ketenagakerjaan</p>	22 September 2020	<p>OSSA Untuk masalah niki bukan menjadi wewenang kami karena Untuk BLT Dana Desa adanya di Dinas PMD Buleleng dan untuk BLT Ketenaga kerjaan bisa ditanyakan langsung di Kantor BPJS Kesehatan karena ini bukan wewenang kami selaku Dinas Sosial.</p>	
12	27 September 2020	Gede Muliana	Gede Muliana	<p><b>Data Penerima Pkh Desa Subuk,kec.busungbiu</b></p> <p>Swastyastu pak,tiang saking desa subuk ,napi manten nika syaratne polih bantuan pkh,tiang nenten ngerti ? tiang beranggotakan jumlah anggota keluarga 6 orang pak,yg 1 dadong tiange nika ,ten taen polih bantuan (umur sekitar 90 tahun) dan tiang meduwe balita umur 1,5 tahun,pianak tiange mangkin smp asiki ,sd malih asiki pak,suksma pak</p>	27 September 2020	<p>OSSA Program Keluarga harapan adalah Program Bansos bersyarat dari Kemensos RI Syarat dan ketentuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sasaran dari PKH adalah masyarakat kurang mampu yang ada di dalam Data DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) dan mendapatkan program kartu sembako serta memiliki komponen kesejahteraan sosial yaitu Disabilitas dan Lansia serta komponen pendidikan, memiliki anak sekolah, dan memiliki anggota keluarga yang sedang hamil.</li> <li>2. Dalam menentukan sasaran Kemensos berpatokan kepada syarat diatas dan menyesuaikan dengan Pagu anggaran dan Kuota di masingmasing daerah.</li> </ol>	

**LAPORAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SP4N ! TAHUN 2020**

						<p>3. Pemerintah Daerah melalui pendamping PKH bertugas melaksanakan verifikasi terhadap data calon penerima PKH yang diusulkan oleh pusat.</p> <p>Untuk lebih jelas di masing-masing Desa sudah ada pendamping PKH yang bertugas, kepada Bapak/Ibu boleh bertanya langsung kepada petugas pendamping PKH.</p>	
					JUMLAH	12 PELAPORAN	

NAMA SKPD : DINAS SOSIAL KABUPATEN BULELENG